

Richtlinien für Rücksendungen von Garantieteilen

Gilt für die Rücksendung, unter Garantie (Gewährleistung) ersetzter Produkte, welche von Komax AG explizit zurückbestellt wurden.

Return Material Authorization (RMA):

Verweisen Sie für den Rückversand auf die Auftragsbestätigung Nummer (RMA Nummer), mit welcher das Garantieteil bestätigt wurde oder legen Sie für den Rückversand, dem ausgetauschten Teil eine Kopie dieser Auftragsbestätigung bei. Schwester-gesellschaften und Vertretungen erfassen relevante Daten vorgängig in der RMA Liste und mailen diese vor dem Rückversand an service.din@komaxgroup.com. Nach Überprüfung und Austausch aktueller Informationen, wird die Rücksendung durch Ihren zuständigen Koordinator zur Rücknahme freigegeben.



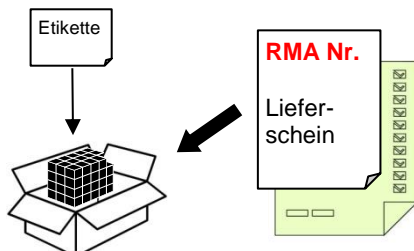
Behandeln- und retournieren Sie die ausgetauschten Teile mit entsprechender Sorgfalt, damit Auswertung (Analyse) möglich oder Garantieansprüche gegenüber unserer Lieferanten geltend gemacht werden können.

Auftragsbearbeitung Rückversand



- Transportkosten nach Absprache/Vorgabe Komax AG
- **RMA Nummer** auf den Versand-Belegen (Lieferschein, Proforma Rechnung, etc.) vermerken.
- Keine RMA-Nummer auf der Komax-Originalverpackung (**Mehrwegverpackung!**) anbringen.
- Der **deklarierte** Wert auf der Zollrechnung entspricht dem realistischen Zeitwert des angelieferten Produkts
- **Ursprungsland für jedes** rückgeführte Produkt (analog zur Einfuhr Rechnung) zwingend vermerken!
- Vermerk anbringen: „**Ware an Lieferant aus Garantie**“

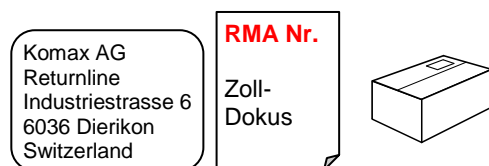
Verpackung / Begleitdokumente



- Bei Verwendung der **Komax Originalverpackung** (Mehrwegverpackung oder ESD- Beutel) ist ein optimaler mechanischer- sowie ESD- Schutz gewährleistet!
- Verwenden Sie gut lösbare Etiketten
- Liefer- und Begleitdokumente **in** das Paket legen, inkl. Checklisten, Fehlerbeschreibung, Fehlermeldung oder Case spez. Informationen.



Lieferanschrift



- Zollpapiere **AUSSERHALB** der Verpackung anbringen
- Retournieren Sie die Sendung an den Wareneingang mit Lieferanschrift wie abgebildet und mailen Sie die Versanddokumente (**Tracking Nummer**) an Ihren zuständigen Koordinator.

Reparatur Garantieteil für Austausch-Service

- Garantieteil (z.B. teure Elektronik) wird intern repariert, modifiziert und als Austauschteil zur Verfügung gestellt.
- Ist kein Neuteil-Lagerbestand verfügbar, kann fallweise auch ein generalüberholtes Austauschteil bestätigt werden.
- Ausstand wird nach Ablauf einer **RMA Frist = 90 Tage**, gemahnt.
- Durch Manipulation beschädigte Produkte (Fremdeingriff!), bei abgebrochenen, abgebogenen Printkomponenten, verursacht durch ungenügenden, mechanischen Schutz (ungenügend verpackt), sowie **nicht ESD konform** angelieferte Produkte, werden von der Gewährleistung ausgeschlossen und in Rechnung gestellt.
- Es gelten unsere **Allgemeinen Lieferbedingungen**.