

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Delivery Feedback for delivery complaints</b><br/> <b>Liefer Feedback für Beanstandungen aus Lieferungen</b></p> <p><b>Just fill in and e-mail. / Einfach ausfüllen und mailen</b></p> <p>Download:<br/> <a href="http://www.komaxgroup.com/~media/Wire/Files/Downloads/Service/Delivery_Feedback_Lieferungs_Feedback.pdf">http://www.komaxgroup.com/~media/Wire/Files/Downloads/Service/Delivery_Feedback_Lieferungs_Feedback.pdf</a><br/>         E-Mail: <a href="mailto:service.din@komaxgroup.com">service.din@komaxgroup.com</a></p> |  |
|--|--|

|   |  |                      |  |
|---|--|----------------------|--|
| <b>Sender / Absender</b>  |  |                      |  |
| Company and contact person<br><i>Firma und Ansprechpartner</i>          |  |                      |  |
| Phone number for further queries<br><i>Telefonnummer für Rückfragen</i> |  | Date<br><i>Datum</i> |  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Your customer number at Komax<br><i>Ihre Kundennummer bei Komax</i> | Customer order number<br><i>Kunden Beleg Nummer</i> | Delivery note<br><i>Lieferschein Nr.</i> |
|   |   |  |

|   |  |  |                                     |
|---|--|--|-------------------------------------|
| <b>Reason for delivery feedback / Grund für das Lieferungsfeedback</b>  |  |  |                                     |
| Delivery damaged<br><i>Lieferung beschädigt</i>   | Too many parts<br><i>Zu viel Teile</i> | Too few parts<br><i>Zu wenig Teile</i> | Wrong parts<br><i>Falsche Teile</i> |
| Damage in transit (imperative to attach picture to e-mail)<br><i>Transportschaden</i> (zwingend Bild der E-Mail beilegen) |  | Others:<br><i>Andere:</i>              |                                     |

| <b>Deviations / Abweichungen</b> |                             |  |   |                                     |   |   |
|----------------------------------|-----------------------------|--|---|-------------------------------------|---|---|
| Pos.                             | Part no.<br><i>Art. Nr.</i> | Ordered qty.<br><i>Bestellte Menge</i> | Received qty.<br><i>Erhaltene Menge</i> | Wrong parts<br><i>Falsche Teile</i> | Defective parts<br><i>Defekte Teile</i> | Remarks (attach pictures and documents to e-mail)<br><i>Bemerkungen (Fotos und Dokumente der E-Mail beifügen)</i> |
|                                  |                             |  |   |                                     |   |   |
|                                  |                             |  |   |                                     |   |   |
|                                  |                             |  |   |                                     |   |   |
|                                  |                             |  |   |                                     |   |   |

|  |   |   |
|--|---|---|
| How should the parts be shipped?<br><i>Wie sollen die Teile verschickt werden?</i> |   |   |
| Express<br><i>Express</i>  | Single shipment<br><i>Einzelsendung</i> | Weekly shipment<br><i>Wochensendung</i> |

|  |  |
|--|--|
| Different shipping address<br><i>Abweichende Lieferadresse</i> |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|                   |        |       |
|-------------------|--------|-------|
| Vertragsprüfung   |        | komax |
| Datum:            | Visum: |       |
| Case Nr.:         |        |       |
| Reklamations Nr.: |        |       |
| AB Nr.:           |        |       |