

**TECHNICAL SUPPORT + MAINTENANCE****KOMAX EMERGENCY PLAN**

**Sie wollen für alle Eventualitäten gewappnet sein? Und sicher sein, dass ungeplante Stillstände möglichst schnell und möglichst effizient behoben werden? Unsere Notfallplanung gibt Ihnen die Gewissheit, dass Produktionsausfälle reduziert werden.**

**Ihre Bedürfnisse**

- Ich will, dass ungeplante Stillstände möglichst schnell behoben werden
- Ich will klar definierte Verantwortlichkeiten, Abläufe und Ansprechpartner bei Stillständen
- Ich will die Verfügbarkeit unserer Produktionsmittel steigern
- Ich will unsere Profitabilität verbessern

**Ihr Mehrwert**

- Klare Szenarien und Aufgabenverteilung bei Stillständen
- Schnellere Fehlerbehebung
- Weniger Produktionsausfälle
- Umgehende Wiederaufnahme der unterbrochenen Produktion

**Beschreibung**

Ungeplante Stillstände werden sich leider nie ganz vermeiden lassen – sie sind in der Regel die Folge von Fehlern bei der Bedienung oder von schlechter Wartung. Umso wichtiger ist es, einen Plan B zu haben: Notfallszenarien mit klar definierten Abläufen, damit die Panne möglichst schnell behoben wird und Ihre Produktion möglichst bald wieder rundläuft. Unsere Service- und Produktionsexperten erarbeiten gemeinsam mit Ihnen genau diese Szenarien, und zwar bevor die unvorhergesehene Situation überhaupt eintreten kann.

**Leistungsumfang**

- Definieren von Notfallszenarien (Ansprechpersonen, Kommunikationsmittel, Verantwortlichkeiten, Festlegen der Schritte bei der Fehlersuche, Ersatzteile usw.)

**Verfügbarkeit**

- Komax
- TSK
- Kabatec

**Kontakt**

Ihr lokaler Komax-Partner

**Ähnliche Services**

Komax Service Contract  
Komax Repair  
Komax Helpdesk