

## TECHNICAL SUPPORT + MAINTENANCE

# KOMAX HELPDESK

**Sie haben Probleme mit Ihrem Komax-Equipment und brauchen sofort eine Lösung? Der Komax Helpdesk ist Ihre erste, schnellste und kompetenteste Anlaufstelle für alle technischen und betriebsbezogenen Anliegen.**

### Ihre Bedürfnisse

- Ich will schnelle, kompetente Antworten bei technischen Problemen
- Ich will Standzeiten reduzieren
- Ich will unsere Produktivität erhöhen
- Ich will klare, qualifizierte Antworten auf meine Fragen

### Ihr Mehrwert

- Beratung und technische Soforthilfe
- Eine einzige Anlaufstelle für alle technischen Probleme und Fragen
- Zugriff auf das Know-how der gesamten Komax-Gruppe
- Höhere Verfügbarkeit Ihrer Produktionsmittel
- Kürzere Standzeiten

### Beschreibung

Sie erhalten sofort direkten Zugang zum Komax Helpdesk – und profitieren von der Unterstützung durch erfahrene Ingenieure und Servicespezialisten. Die Unterstützung erfolgt telefonisch oder per E-Mail; bei Software-Problemen zusätzlich mittels Remote-Desktop-Verbindung.

### Leistungsumfang

- Technische Soforthilfe
- Strukturierte Fehlerdiagnose

### Verfügbarkeit

- Komax
- TSK
- Kabatec

### Kontakt

Ihr lokaler Komax-Partner

### Ähnliche Services

Komax Emergency Plan  
Komax Repair  
Komax Production Analysis